

Helden gesucht

Die Einhell Germany AG beschäftigt weltweit ca. 1400 Mitarbeiter. Der Konzernumsatz beträgt ca. 486 Millionen EUR. Wir bieten engagierten Menschen hervorragende Perspektiven in einem starken, erstklassigen Unternehmen.

Einhell entwickelt und vertreibt Lösungen für Heim- und Handwerker, für Haus, Garten und Freizeit. Einhell begleitet mit einem hohen Internationalisierungsgrad die globale Ausrichtung seiner Kunden. Tochterunternehmen und assoziierte Partner in aller Welt stellen die Nähe zu den weltweit agierenden Kunden der Einhell Germany AG sicher.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Hauptsitz in **Landau an der Isar** eine/n

Techniker (m/w) Customer Services Second Level Support

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von technischen Kundenanfragen im B2B sowie B2C Support
- Technische Bewertung von Schadensfällen und Einleitung von entsprechenden qualitätssichernden Prozessen
- Erfassen von Ersatzteilbestellungen
- Allgemeine Kundenberatung sowie Hilfestellung bei Reparaturen bzw. beim Wechsel von Ersatzteilen
- Prozesssteuerung von Logistikprozessen bei Abholungen bzw. Vermittlung von Servicewerkstätten

Dein Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrik oder ähnliche Qualifikation
- Sehr gutes technisches Verständnis und die Fähigkeit dieses auch zu vermitteln
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung gepaart mit einem entsprechenden Auftreten
- Erfahrung mit direkter Kundenkommunikation und Freude an der Kundenberatung
- Sehr gute Kenntnisse im MS-Office Bereich & Navision
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse

Was wir Dir bieten:

Wir bieten Dir ein angenehmes Arbeitsumfeld und eine kollegiale Zusammenarbeit zwischen allen Bereichen unseres Unternehmens. Neben einem fairen Vergütungspaket mit erfolgs- und leistungsabhängigen Bestandteilen, bieten wir Dir attraktive Möglichkeiten im Hinblick auf Deine Arbeitszeit und Deine Aufstiegsmöglichkeiten. Um Dir, Deinen Ideen und Deinem Handeln den Freiraum zu bieten, den Du für Deine Arbeit brauchst, legen wir viel Wert auf eine offene und wertschätzende Kommunikation. Wir leben unsere Firmenphilosophie „GUT GEMACHT“ – werde auch Du Teil unseres Teams!

Du bist interessiert?

Dann bewirb Dich schriftlich per E-Mail unter **helden@einhell.de**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe des nächstmöglichen Eintrittsdatums und der Gehaltsvorstellung. Bei Fragen steht Dir Sabrina König aus der Personalabteilung unter der Tel. Nr. 09951 942-275 zur Verfügung!