

Die Einhell Germany AG beschäftigt weltweit ca. 1500 Mitarbeiter. Der Konzernumsatz beträgt ca. 550 Millionen EUR. Wir bieten engagierten Menschen hervorragende Perspektiven in einem starken, erstklassigen Unternehmen. Einhell entwickelt und vertreibt Lösungen für Heim- und Handwerker, für Haus, Garten und Freizeit.

Einhell begleitet mit einem hohen Internationalisierungsgrad die globale Ausrichtung seiner Kunden. Tochterunternehmen und assoziierte Partner in aller Welt stellen die Nähe zu den weltweit agierenden Kunden der Einhell Germany AG sicher.



Zu Unterstützung unseres Teams suchen wir für unseren Hauptsitz in **Landau an der Isar** eine/n

Leitung Call Center (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Contact Centers der Firma mit ca. 30 Mitarbeitern
- Koordination und Steuerung der Tagesarbeit
- Bedarfsangepasste Personaleinsatzplanung
- Konzeption, Umsetzung und Weiterentwicklung von kundenorientierten Kommunikationsformen
- Durchführung von Analysen zur Serviceabwicklung und Ableitung von Verbesserungspotentialen
- Durchführung von Schulungen und Team Meetings
- Berichtswesen direkt an die Geschäftsleitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit nachgewiesener fundierter Erfahrung in der Leitung eines Contact Centers
- Hohe technische Affinität zur Lösung von Servicefragestellungen
- Kooperativer Führungsstil zur Leitung des heterogenen Serviceteams
- Sehr gute EDV-Kenntnisse
- Erfahrung mit CIM-Lösungen (z.B. Genesys)
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und strukturierte Arbeitsweise

Was wir Ihnen bieten:

Wir bieten Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld und eine kollegiale Zusammenarbeit zwischen allen Bereichen unseres Unternehmens. Neben einem fairen Vergütungspaket mit erfolgs- und leistungsabhängigen Bestandteilen, bieten wir Ihnen Flexibilität im Hinblick auf Ihre Arbeitszeit und Aufstiegsmöglichkeiten. Um Ihnen, Ihre Ideen und Ihrem Handeln den Freiraum zu bieten, den Sie für Ihre Arbeit brauchen, legen wir viel Wert auf eine offene und wertschätzende Kommunikation.

Sind Sie interessiert?

Dann bewerben Sie sich schriftlich per E-Mail unter: karriere@einhell.com

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbungsunterlagen mit der Angabe des nächstmöglichen Eintrittsdatums und der Gehaltsvorstellung.